

金慧科技公司介绍

一、 公司介绍

大连金慧融智科技股份有限公司（证券代码：871759）是一家以客户服务软件及运营为核心，融合人工智能技术解决方案和互联网营销推广的公司。公司总部位于大连，在北京、上海、深圳、成都、武汉、日本、菲律宾等海内外20余城市设有分子公司或服务机构，超过6000人的专业团队。

金慧科技坚持“线下国际化，线上流量化，技术场景化，同心多元化”的发展策略：

与欧美、日本行业巨头成立合资公司，积极进行线下国际化布局；

互联网“Hi客”+“云客众包”，为客服领域人才提供社交化的行业知识共享圈，为B端企业提供便捷有效的服务；

智能质检系统、小喃机器人、Smart One智能录音管理平台，聚焦人工智能认知技术，打造人工智能基础引擎，加速技术场景化创新；

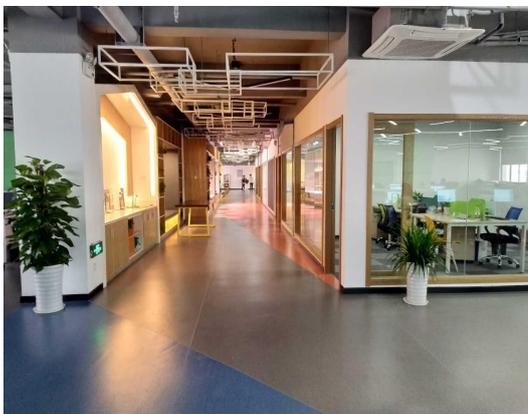
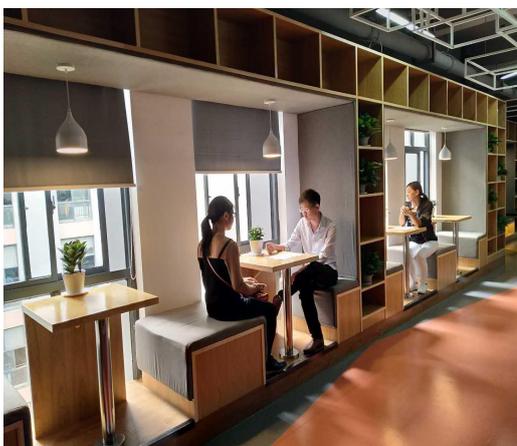
与ofo、阿里巴巴、中国移动、诺基亚贝尔、平安证券、VIPKID等金融、运营商、互联网行业的200余家国内外优质客户合作基础深厚，各业务板块之间协同发展，实现同心多元化布局。

金慧科技通过持续的服务升级与技术创新，致力于成为中国卓越的客户服务提供商，互联网行业创新的猛将。

各地办公环境

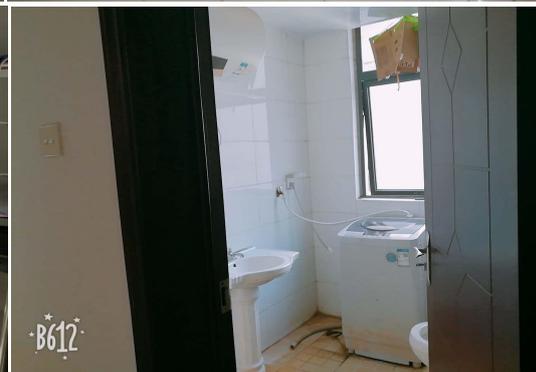


合肥职场环境





宿舍



食堂



年会



活动及团建



合肥市
Pitu Photo

Spring
Food

We have a date in spring!





每月生日会



趣味运动会



节日福利



下午茶



二、招聘岗位-在线运营专员（电商方向，不含销售）

岗位职责：

1. 通过在线聊天工具、后台系统查询解决客户提出的问题；
2. 整理咨询过程中发现的问题，分析问题，及时反馈给负责人；
3. 接受、记录和处理客户投诉；
4. 有效执行在线客服工作流程；
5. 完成客服运营的相关指标。

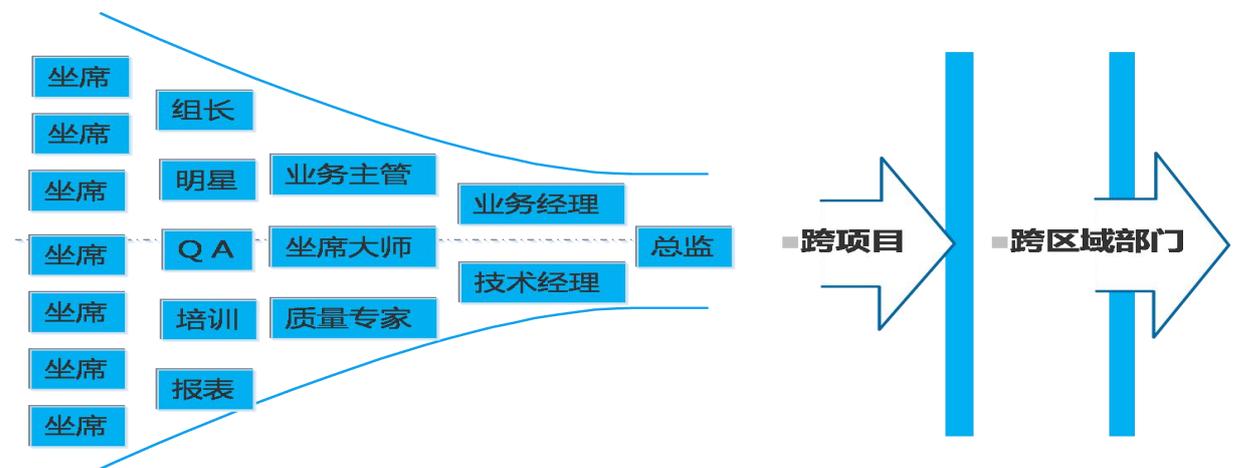
三、薪资

无责任底薪 2300 元+200 元餐补+200 元满勤+业务绩效+工龄工资 ≥3000-4500 元。

四、福利

- (1) 免费提供住宿（水电自理）；
- (2) 实习期提供人身意外险，毕业后缴纳五险一金（养老、失业、工伤、医疗、生育、及住房公积金）；
- (3) 办公环境优越（每人配备独立工位，电脑，软椅）；
- (4) 带薪培训一周左右，培训时长根据具体业务和员工整体素质而定；
- (5) 一周休两天、8 小时工作制；
- (6) 享受带薪法定假日、带薪年假等，更有婚假、产假、病假等人性化假期；
- (7) 团队年轻化，氛围好，活动多（拓展活动，团建活动，节日礼品，员工生日会）。

五、晋升机制



注：员工的晋升标准根据员工的工作表现及领导推荐而定。

实习生优秀代表



吴奔（组长）



查智慧（运营专员）



周玉琴（培训讲师）



陈信山（组长）



陈信山和刘雅兰（组长、质量检测）



罗秋宇（专家客服）



沈鸿苏（质量检测）



图为文达信息工程学院实习生优秀代表合影

学校	姓名	专业	入职时间	岗位	晋升时间
安徽文达信息工程学院	吴 奔	会计与审计	2017/10/10	组长	2018. 4
安徽文达信息工程学院	刘雅兰	会计与审计	2017/10/10	质检	2017. 11
安徽文达信息工程学院	陈信山	计算机网络	2017/9/11	组长	2017. 11
安徽文达信息工程学院	周玉琴	会计与审计	2017/10/10	培训师	2018. 3
安徽文达信息工程学院	沈鸿苏	会计与审计	2017/10/10	质检	2017. 11
安徽文达信息工程学院	许海宁	软件技术	2017/9/11	质检	2017. 11
安徽文达信息工程学院	罗秋宇	会计与审计	2017/10/10	专家客服	2017. 11
安徽文达信息工程学院	徐 平	会计与审计	2017/10/10	组长	2018. 6
安徽文达信息工程学院	郑 洋	软件技术	2017/9/11	精英	2018. 3
安徽文达信息工程学院	郑 林	会计与审计	2017/10/10	精英	2018. 3

六、联系我们：

联系人：刘主管，18919634514（微信同号）；

公司地址：合肥市包河区兰州路 88 号安徽青年电子商务产业园二期 10 栋；

乘车路线：141 路/101 路/T8 到青年电商园下车，兰州路向东 300 米；

公司网站：www.kingwisoft.com

金慧大家庭

期待你的加入 ！