

一通天下集团招聘简章

一通天下集团总部位于合肥、北京，是政府重点招商引资之国家级大型专业的数据营销服务公司。前身为武汉晋安网网络科技有限公司，成立于 2006 年，距今已有 12 年历史。凭借高质量的服务水平，一通天下先后荣获“中国最佳客户中心评选金耳唛杯”、“中国电子商会最佳服务外包奖”、“中国电子商会最具创新外包公司奖”、“ISO27001 信息安全管理国际标准认证”、“ISO9001 质量管理体系国际认证”等各类殊荣。

公司已在合肥、武汉、襄阳、扬州、宿州、六安建立 6 个运营中心，8 个子公司，在职员工超 3000 人，已与多家快递物流、银行、保险、运营商、互联网公司建立了全国性战略合作伙伴关系。

因公司扩张业务发展迅猛，特此招聘：**顺丰、德邦、安能、百世物流在线客服；银行业务客户专员；微营销专员；汽车、家装、酒类客户服务；高科技智能后台服务顾问及各区域行政管理岗**——均为办公室文职岗位，工作内容简单易上手（全流程专业培训，无工作经验者或应届实习生亦可），室内优雅高档的工作环境，纯在线客服代表无销售性质，有竞争力的高额度提成及各项优厚的福利待遇。

岗位职责：

- 1、接收记录客户下单、系统查询、业务咨询等各类问题，受理客户需求，及时将相关需求用工单形式转发给热线支持处理；
- 3、负责对客户基础信息及时更新和维护，确保客户资料的准确性；
- 4、为客户提供优质快捷的客户服务，不断提升服务中心的质量。

任职资格：

- 1、年龄 18-35 周岁；
- 2、学历大专及以上；
- 3、普通话标准，音色佳，理解能力强；
- 4、会使用常用办公软件，打字 30 字/分以上；
- 5、具有较强的工作责任心及客户服务意识；
- 6、具有良好的职业素养，组织纪律性强。

工作时间：

- 1、培训期：5—12 天，考核合格后进入上岗期，带薪培训+餐补。
- 2、轮班制：所有岗位人员工作时间为 8 小时，基本均为长白班或排班。
- 3、休息时间：月休 6--8 天，实行单双轮休及排休调休。

薪资福利待遇：

- 1、底薪 2500~3000+提成+绩效+工龄奖，综合薪资：3500-5000 元，部分项目 5000-7000，上不封顶；
- 2、提供员工宿舍（上下铺 2 人/间，提供热水，配备空调，独立洗浴间厨房、男女宿舍分开），住宿押金 100 元；
- 3、五险+节日礼金+结婚礼金+生育礼金+每月集体生日会+旅游+聚餐，入职满一年，享有 5 天带薪年假；
- 4、提供娱乐休闲室，户外活动场所乒乓球、羽毛球、篮球；
- 5、公司业务不断扩张，需要从内部提拔大量管理岗位，具有宽广的晋升机会。

合肥总部地址：合肥市蜀山区电子商务产业园 3 期 2 号 CD 栋

北京总部地址：北京市朝阳区华贸商务楼 16 号 306 室

公司官网：<http://www.yttxg.com>

其他招聘职位，更多项目陆续上线中！！

联系人：李经理 18855180231