

一、公司简介：安徽信弦科技有限公司属于国家级孵化器新鼎明旗下重点孵化项目，注册资本 1000 万。公司作为中国领先的商务语音通信服务提供商，拥有丰富的产品体系和完善的解决方案，始终致力于为国内外企业提供具备国际技术水准的商务通信平台及运营服务，为超大型客户提供大型呼叫中心组网及调度方案，为行业客户提供与企业自有业务、运营、办公系统完美融合的个性化通信解决方案，同时提供“创业系列”、“智能系列”、“接口系列”等领先的标准语音产品及服务。当下主营业务 AI 智能语音外呼业务以及呼叫中心外包业务。

二、技术优势：公司荟萃了通信、IT、金融、法律等业界资深人士，主要股东和经营团队来自语音服务领域的专家。公司技术实力雄厚，拥有独立的技术研发基地，其中研发工程师 20 多名，大多来自于华为，从事通信技术和产品研发长达二十年之久，获得多项软件著作权。

三、招聘岗位：电话客服专员

1、岗位介绍：通过电脑系统跟踪，为客户提供网单受理、回访等服务，提高客户满意度。

2、岗位职责：1）、提供优质服务维护客户关系、增加客户与公司之间的粘性。

2）、协调客户投诉事件调查处理等，提升客户体验。

3）、对内部问题进行划分定责，完善内部流程。

3、岗位要求：1）、专业不限、大专及以上学历（实习生亦可）。

2）、普通话标准，音色佳，理解能力强。

3）、具有较强的工作责任心及客户服务意识。

4）、熟练使用常用办公软件。

四、薪酬福利：

1、月薪：基本工资（2200）+全勤（100）+工作餐补（240）+ 交通补贴（120）+绩效，试用期综合平均工资 3000—6000 元以上，转正后月薪 4000—7000. 每三个月一次加薪机会。

2、季薪：根据季度考核成绩调整星级级别，即表现优秀者每三个月一次加薪机会。

3、年薪：根据一年工作表现给予年终奖励和工龄工资。

4、舒适住宿：提供免费住宿，独立卫生间，厨房，空调，热水器，无线 wifi、衣柜。

（4 人一间）

5、工作时间：8 小时工作制，月休 6—8 天。享受各类国家规定带薪年假。

五、团队打造：专业培训、户外拓展、心理辅导、文娱活动、家庭式住宿服务与管理。

六、职业规划：分管理晋升和专业晋升两条发展通道，亦可双通道同步进行发展。

1、专业晋升：每个岗们设置六级星级，由一星到六星发展，每年季度调星调薪；

2、管理晋升：员工- 班组长- 经理- 高级经理- 总监，入职满 3 个月即可参加能长竞聘，组长薪资 4000-8000 元/月。表现优秀有潜质者亦可往公司后勤职能部门转岗。

七、公司另招聘行政前台、人事专员、出纳：有相关经验优先，出纳必须持证上岗。双休，8 小时，另有交通、餐费补贴、全勤奖。转正后缴纳社保。

工作地点：合肥市新站区新蚌埠路和玉皇山路交口中国合肥数字创业产业园 联系电话：18019581157

【备注/特别提醒】此招聘为公司直招，在招聘过程中不收取任何费用、押金等，敬请各位求职者知晓，以免受骗损失财物。

办公环境：

