

寻找优秀的你，未来由你增彩

校园招聘开始啦~特朗思大宇宙合肥分公司招聘部10月10日



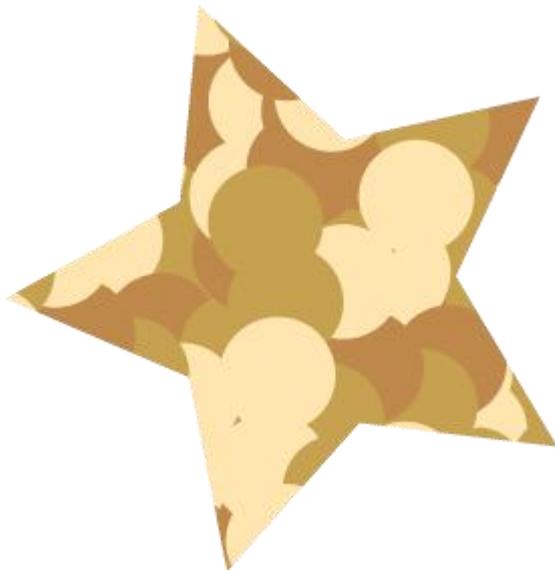
仰望星

空 (Live)张杰 

大学时光稍纵即逝，在一大波毕业美照之后，开始了求职路，上市企业特朗思大宇宙正在招贤纳士，接下来小编就带领大家走进大宇宙这个大家庭。



特朗思大宇宙



我是谁

1、关于大宇宙

transcosmos 集团(东证代码 :9715)始创于 1966 年 ,是全球第 4 大 BPO 服务商 ,在全世界的 33 个国家设立 172 家分支机构 ,拥有 45,000 名员工 ,已经成功帮助了众多世界财富 500 强企业优化商业流程、扩大销售额、降低成本和提升消费者满意度。

作为 transcosmos 集团的全资子公司 ,大宇宙中国(transcosmos China) 在上海、北京、天津、合肥、长沙、西安、武汉设有运营中心 ,并在深

圳和台北设立分公司，专业为企业提供客户联络中心、一站式电子商务、数字整合营销、信息系统开发及 DEC 整合服务，在互联网、3C 产品、IT 制造业、金融、母婴、服装、美妆、零售、汽车、电信等行业有丰富的实践经验和敏锐的洞察力。

2、经营理念

客户满意是我们存在的价值，
每个员工的成长创造了我们的价值和未来。

3、公司愿景

transcosmos 的发展在于将“人才”和“技术”充分的结合，为客户提供高附加值的服务。“people”是指我们重视人才和人才培养，以确保我们的员工可以为客户提供细致入微的服务。“technology”是指我们时刻把握全球科技动向，并为我们的客户提供适合的解决方案和技术。通过“人才”和“技术”的有机融合创建合适的业务流程，这是 transcosmos 创业的基石，不管是现在还是未来我们都将贯彻到底。

我能给你什么

- 1、巨大的晋升空间：**一年两次升职调薪机会、员工可“管理”与“专业”两种通道横向、纵向发展
- 2、 履历：**全球 BPO 行业 TOP 4,亚洲 TOP1 跨国公司的黄金履历；
- 3、薪酬福利：**带薪年假、入职即购买五险、每天 8 小时工作时间，月休八天；
- 4、丰厚的奖金：**月度绩效奖金、班次补贴、1.5 倍加班薪资，法定节假日 3 倍加班薪资，高额的年终奖；

5、专业的培训：定期开展专业培训，员工可掌握行业发展最新动态，为员工提供良好的职业发展空间和职业进阶培训；

6、成长环境：可与行业内最优秀的管理人员合作，提供专业的管理，打造专业的职场素质；

7、丰富多彩的员工活动：员工聚餐、节日晚会、生日会、优秀员工表彰、优秀者国外研修机会等；

8、住宿：免费提供员工宿舍，上下班 5 分钟可达；

9、综合薪资：3500-5500 元

招聘岗位及要求

1、服务支持专员

①通过电话或在线的方式为会员解决产品购买和使用中遇到的问题，解答客户疑问；

②负责消费者来电异常处理，及时处理客户异常情况，协助解决相关问题；

③及时掌握知识库更新的业务知识，准确解答客户问题；

④在处理客户咨询的问题同时，做好系统录入工作；

⑤完成公司各项考核指标，确保客户满意度。

2、人事专员

①执行并完善公司的人事制度与计划，培训与发展，绩效评估，员工社会保障福利等方面的管理工作；

②组织并协助各部门进行招聘、培训和绩效考核等工作；

③执行并完善员工入职、转正、异动、离职等相关政策及流程；

- ④员工人事信息管理与员工档案的维护，核算员工的薪酬福利等事宜；
- ⑤其他人事日常工作；

3、 客服储备干部

- ①通过电话或在线的方式为会员解决产品购买和使用中遇到的问题，解答客户疑问；
- ②负责消费者的业务咨询及处理；
- ③ 在处理客户咨询的问题同时，做好系统录入工作；
- ④完成公司各项考核指标，确保客户满意度；
- ⑤不断完善自身业务能力及沟通能力，以干部能力要求自我。

工作地址

合肥市蜀山区国家电子商务产业园 3 期

简历投递方式

投递邮箱：ryan1.ren@transcosmos-cn.com

如有问题请联系任经理：18225892457

彩蛋时间

轻松温馨的办公环境，愉悦温暖的生活关怀

新员工体验式拓展培训，让你更快融入团队。

完善的培养体系，助你在职业生涯的每个阶段都会有成长。

集体户外活动，让每个员工都乐在其中。

注重每个员工的感受，生日趴大宇宙都会陪伴在你左右。

中文官网：<http://www.transcosmos-cn.com>